

Hinweise zur optimalen Funktion Ihres Hausnotruf-Service-Systems

Änderungen im Bereich Ihrer Daten, z.B. zu Bezugspersonen, Hausarzt, Telefonnummern, Bankverbindungen, Krankheiten usw. müssen uns unverzüglich mitgeteilt werden. Nur so können wir Sie optimal betreuen.

Um im Notfall sicher zu Ihnen zu gelangen, lassen Sie bitte keine Schlüssel von innen in den Zugangstüren stecken. Auch Türketten oder Riegel können uns den Zugang versperren.

Beim Einbau neuer Schlösser sind wir darauf angewiesen, dass Sie uns unverzüglich darüber informieren und uns entsprechende Schlüssel zur Verfügung stellen, damit wir im Notfall schnell und sicher in Ihre Wohnung gelangen. Der ASB haftet nicht für Schäden, die aufgrund falscher Schlüssel geschehen.

Sollten Sie in einer Notsituation nicht in der Lage sein, über den Handsender oder die Notruftaste einen Alarm zur Hausnotruf-Service-Zentrale zu senden, wird über die 24-Stunden Aktivitätskontrolle (Tagestaste) zeitversetzt nach Ablauf der Restzeit ein Alarm zur Hausnotruf-Service-Zentrale gesendet. Verzichten Sie auf die Funktion der Tagestaste, sollten Sie eine alternative tägliche Aktivitätskontrolle z.B. durch Nachbarn schaffen, der ASB kann auf Grund der fehlenden Alarmmeldung "keine Aktivität" dann keine Hilfe leisten und haftet folglich nicht für die dadurch entstehende Situation.

Bei dem angebotenen Rauchmelder handelt es sich **nicht** um eine Brandmeldeanlage. Der Rauchmelder verhindert keine Brandentwicklung, sondern warnt bei Rauchentwicklung die eventuell Brände zur Folge bzw. als Ursache hat.

Hinweise zum Telekommunikationsanschluss

Das Hausnotruf-Service-System benötigt für den einwandfreien Betrieb einen Telekommunikationsanschluss. Anschlüsse, die von Kabelfernsehunternehmen oder Internetanbietern bereitgestellt werden, haben eine höhere Ausfallquote als solche über herkömmliche Festnetzleitungen. Die Verbindung zur Hausnotruf-Service-Zentrale kann dadurch beeinträchtigt werden. Unter Umständen kann es vorkommen, dass überhaupt keine Verbindung hergestellt werden kann. Daher haftet der ASB nicht bei Fehlfunktionen, deren Ursache er selbst nicht zu vertreten hat, so z.B. Störungen aus dem Bereich der beauftragten Telekommunikationsdienste, Defekten an Telekommunikationseinrichtungen oder technischen Störungen am Hausnotruf-Service-System.

Darüber hinaus werden zur Nutzung eines solchen Anschlusses stromführende Komponenten benötigt. Bei Stromausfall stellt das Hausnotruf-Service-System selbst seine Funktionsfähigkeit durch Akkus sicher, die Zubehörgeräte des Telefonanschlusses, wie z.B. der DSL-Router, verfügen jedoch nicht über diese Sicherung und werden in diesem Fall nicht mit Strom versorgt. Dadurch kann eine Anwahl der Hausnotruf-Service-Zentrale oder irgendeiner anderen Notrufnummer nicht mehr stattfinden. Das Absetzen eines Notrufs ist in diesem Fall nicht möglich. Auch eine Meldung der Störung kann nicht mehr abgesetzt werden, so dass der ASB nicht in der Lage ist, eine derartige technische Störung zeitnah zu erkennen.

Wir informieren Sie hiermit darüber, dass die Nutzung internet- oder kabelbasierter Telekommunikationsanbieter gegebenenfalls die Sicherheit Ihres Hausnotruf-Service-Systems gefährdet, da im Notfall unter Umständen das Absetzen eines Notrufs an die Hausnotruf-Service-Zentrale nicht gelingt. Nutzen Sie trotz dieser Information einen solchen Telekommunikationsanbieter, erfolgt dies auf Ihr eigenes Risiko.

Reinigungshinweis für Ihren Handsender

Bitte reinigen Sie den wasserdichten Handsender ausschließlich mit lauwarmen Wasser, einer leichten Handseife oder Geschirrspülmittel. Verwenden Sie unter keinen Umständen aggressive Reinigungsmittel, wie z. B. Essig, Alkohol oder Desinfektionsmittel.

Technische Störungen

Das Hausnotruf-Servicegerät verfügt über 2 Anschlussleitungen, 1 Stromkabel und 1 Telefonkabel. Beide Leitungen werden permanent vom Gerät überwacht. Sollte eine der beiden Leitungen gestört sein, gibt das Gerät einmalig eine entsprechende akustische Fehlermeldung ab und die Servicetaste blinkt blau.

So können Sie die Fehler beheben:

Netzausfall:

Das Gerät gibt den Ansagetext „Netzausfall“ wieder.

→ **Überprüfen Sie bitte den Stromanschluss**

Leitungsstörung:

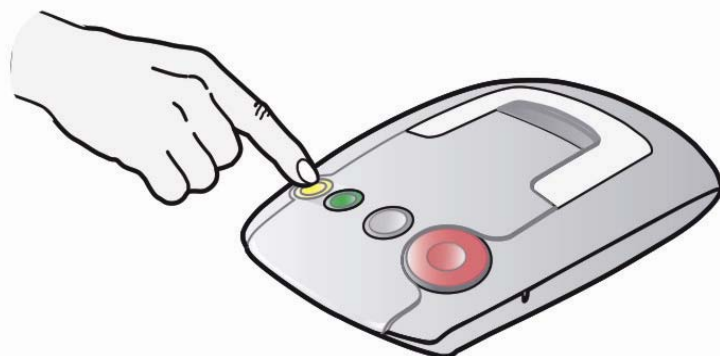
Das Gerät gibt den Ansagetext „Leitungsstörung“ wieder. Die Verbindung zum Telefonnetz ist unterbrochen.

→ **Überprüfen Sie den Stecker am Gerät und an der Telefondose**

Bedienungsanleitung Hausnotruf-Servicegerät für Bosch HTS

Tagestaste

Bitte drücken Sie morgens und abends die gelbe Taste, damit wir wissen, dass bei Ihnen alles in Ordnung ist. Ansonsten erinnert Sie das Gerät nach 24 Stunden daran. Falls Sie nach der Erinnerung nicht die Tagestaste drücken, wird automatisch die Zentrale benachrichtigt.



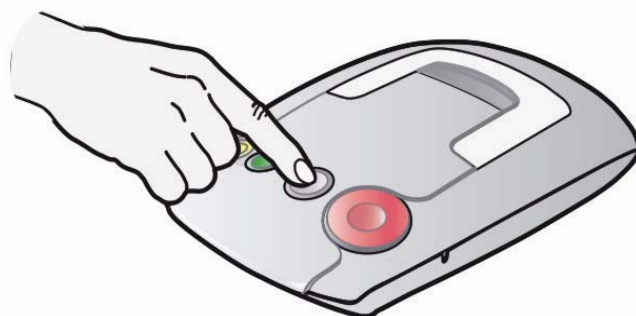
Ab- und Anmeldetaste

Wenn Sie Ihre Wohnung für länger als einen Tag verlassen, drücken Sie bitte die grüne Taste. Diese blinkt dann dauerhaft. Wenn Sie wieder zurück sind, drücken Sie die Taste wieder zum Anmelden. Eine Sprechverbindung wird aufgebaut und Sie können der Zentrale Bescheid sagen, dass Sie wieder da sind.



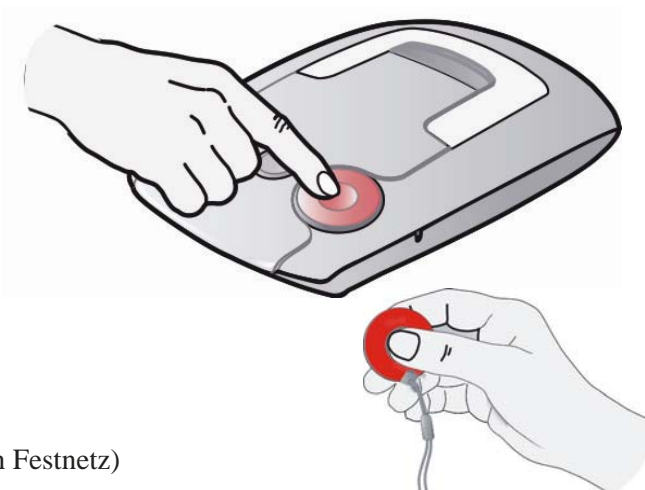
Servicetaste

Bei Fragen zum Hausnotruf-Service oder anderen Dienstleistungen des ASB, setzen Sie sich bitte durch längeres Drücken (ca. 3 Sekunden) der grauen Taste mit uns in Verbindung. Wir beraten Sie gerne und kümmern uns umgehend um Ihre Belange.



Notruf per Taste oder Handsender

Bei einem Notfall drücken Sie einfach die rote Taste am Gerät oder Ihren Handsender - unabhängig vom Aufenthaltsort in Ihrer Wohnung. Das Gerät stellt so schnell wie möglich eine Sprechverbindung zur Zentrale her, die Ihnen umgehend kompetente Hilfe vermittelt.



Haben Sie noch Fragen? Rufen Sie uns an

Telefon 0800 – 1921200 (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)